

AVTALSVILLKOR ID-SKYDD PRIVAT

2010:1

Vem gäller försäkringen för?

Securia Systems AB, 556522-0612 ("Securia") är försäkringstagare. Du som tecknar försäkringen är medförsäkrad och har rätt till ersättning enligt dessa villkor.

Securias ansvar omfattar endast det som uttryckligen framgår av detta avtal.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden, genom brott som förövats där.

När gäller försäkringen?

Försäkringens startdag framgår av försäkringsbeviset. Du har rätt till ersättning enligt försäkringen från dess startdag även om premien då inte har betalats. En förutsättning för utbetalning av ersättning är dock att alla förfallna fakturor till Securia är betalda. Försäkringsperioden är tolv (12) månader och kan sedan förlängas. Faktura gäller som försäkringsbevis.

Uppsägning och förlängning

Du har alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid utgången av avtalstiden. Om inte avtalet sägs upp till avtalstidens utgång, förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget. Securia får tillämpa de villkor och priser som gäller vid förlängningstillfället.

Utebliven fakturabetalning anses inte som uppsägning av försäkringen.

Om du inte betalar förfallen faktura eller bryter mot avtalet på annat väsentligt sätt får Securia säga upp avtalet till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag då Securia skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Kan du göra sannolikt att meddelandet har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör dock försäkringen tidigast sju (7) dagar efter den dag då meddelandet kom dig tillhanda och senast tre (3) månader efter den dag då Securia avsänt meddelandet till dig.

Försäkringen upphör inte

- om premien betalas inom de tider som anges i stycket ovan,
- om du inte har kunnat betala premien i rätt tid därför att du blivit svårt sjuk eller berövats friheten eller därför att du inte fått ut pension eller intjänad lön från din huvudsakliga anställning, eller
- om du har hindrats att betala premien i rätt tid av någon annan liknande oväntad händelse.

När hindret upphör ska du omedelbart betala premien. Gör du inte det upphör försäkringen. Om dröjsmålet har varat i tre (3) månader upphör försäkringen, även om hindret finns kvar.

Premie för förnyad försäkring

Premie för förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en (1) månad efter det att Securia har avsänt premieavin till dig.

Försenad betalning

Om du inte betalar premien eller något annat förfallet belopp enligt försäkringen i rätt tid påförs en påminnelseavgift enligt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m.m. Du kommer också att debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Fordran på dig som härrör från detta avtal kan överlämnas till tredje part för inkassoåtgärder.

Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller i händelse av att;

Stulen identitet

okänd person genom bedrägeri och/eller urkundsförfalskning, utnyttjar din identitet, så kallad "stulen identitet" och på detta sätt åsamkar dig ekonomisk förlust.

Spärrad identitet

okänd person genom bedrägeri och/eller urkundsförfalskning, utnyttjar din identitet, så att denna måste spärras hos Upplysningscentralen (UC) eller Dun & Bradstreet (Soliditet) genom en sk "hård spärr" eller "bedrägerispärr".

Försäkringen gäller endast för händelse som inträffar under den tid försäkringen är i kraft.

När gäller försäkringen inte?

Försäkringen gäller inte

- om ersättning kan fås från garanti eller från bank, kortutgivare eller annan försäkring,
- för skada genom obehörigt utnyttjande av konto- betal och/eller annat kort som du förlorat oavsett anledningen till förlusten.
- förlust som har uppkommit vid betalning via Internet.

- (d) skada genom så kallad "skimming" av kort eller skada genom grov vårdslöshet.

Särskilda villkor

Aktsamhetskrav och lämnade uppgifter

Du ska visa normal aktsamhet och försöka att upptäcka och förhindra att skada som omfattas av försäkringen uppstår.

Du ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter i samband med tecknandet av försäkringen och i samband med skadeanmälan. Du ska också meddela Securia utan dröjsmål vid förändring i någon uppgift som du lämnat.

Om du inte iakttagit aktsamhetskraven eller lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter vid registrering eller i samband med skadeanmälan kan din rätt till ersättning minska eller bortfalla helt.

Telefonabonnemang

Har du valt ett s.k. telefonabonnemang så bör du omedelbart kontakta Securia på 08-505 530 00 för att meddela inloggningsuppgifter (skickas direkt hem till dig från UC). Observera att ditt skydd ej är komplett innan du har meddelat oss dina koder. När någon förändring sker avseende din information inom ramen för tjänsten Min Bevakning hos UC så kommer Securia göra tre (3) försök att kontakta dig per telefon (på de telefonnummer du har angett) samt skicka ett (1) SMS. Har du valt ett telefonabonnemang (och har meddelat oss dina koder) så har du också, inom ramen för denna försäkring, gett Securia ditt godkännande att ta del av den information som omfattas av Min Bevakning avseende din person.

Högsta ersättningsbelopp

Stulen identitet

Högsta ersättning som utgår är SEK 100.000 för faktiska dokumenterade ekonomiska förluster.

Spärrad identitet

SEK 5.000 utgår för det fall att din identitet måste spärras hos UC och Dun & Bradstreet (Soliditet).

Assistans

Securia hjälper dig med arbetet att återställa och rensa din identitet utan kostnad för dig.

Försäkringen lämnar endast ersättning vid ett skadetillfälle under försäkringsperioden och försäkringen är därefter förbrukad.

Skadeanmälan

Försäkringsfall ska anmälas till Securia utan dröjsmål och senast inom tolv (12) månader från den dag skadan inträffade. Skada/förlust ska polisanmälas och en kopia på polisanmälan ska skickas in till Securia tillsammans med skadeanmälan. Om skadeanmälan inte skett enligt ovan kan din ersättning bortfalla eller minska.

Klagomål

Om du är missnöjd med bedömningen av ditt ersättningsanspråk kan du vända dig till klagomålsansvarig för denna försäkring, Carterfield AB, Karbingatan 12, 254 63 Helsingborg eller kontakta Securias kundtjänst på 08-505 530 00. Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Securia Systems AB, org. nr 556522-0612. Personuppgifter registreras för administration av denna försäkring samt behandlas av Securia för hantering och fullgörande av ingångna avtal. Personuppgifter kan av samma skäl komma att delges försäkringsgivaren för denna försäkring samt försäkringsförmedlaren.

Du accepterar att generella kunduppgifter kan komma att användas för marknadsföring av Securia eller annan part som Securia har samarbete med. Du kan när som helst genom skriftlig anmälan till Securia återkalla samtycket avseende marknadsföring.

Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas av Securia eller om du vill begära rättelse av personuppgifter, kan du skriftligen begära detta enligt adress: Securia Systems AB, Tegeluddsvägen 76, 115 28 STOCKHOLM. Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få uppgift om de personuppgifter som Securia Systems AB behandlar om dig.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Force majeure

Securia är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

Tvister

På detta avtal ska svensk lag tillämpas. Tvister ska avgöras i allmän domstol.

Kontaktuppgifter

Securia

Securia Systems AB, Tegeluddsvägen 76, 115 28 Stockholm. Tel 08-505 530 00 Spårnummer 020-42 42 42 www.sparrservice.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas till Securia Systems AB av Carterfield AB, Karbingatan 12, 254 63 Helsingborg.
