

ALLMÄNNA VILLKOR

TRYGGHETSPAKET FÖR BARN

OMFATTNING

Dessa allmänna bestämmelser utgör avtalet mellan SpärrService - Securia Systems AB ("SEC") och abonnemangsinnehavaren ("Kunden") samt de användare ("Användare") som eventuellt omfattas av Trygghetspaketet ("Tjänsten").

Avtalet är giltigt under abonnemangstiden av Tjänsten vilken påbörjats i och med Kundens beställning.

Tjänsten möjliggör registrering av spärrbara värdehandlingar med svenska utställare såsom; kort med betalfunktion; andra värdekort; id-handlingar; mobiltelefoner med tillhörande abonnemang. Övan nämnda föremål benämns nedan gemensamt som "Registrerade föremål". Tjänsten innebär att SEC för Användares räkning meddelar förlust av Registrerade föremål till den myndighet eller det företag som utfärdat dessa. I den mån utfärdande myndighet eller företag tillåter att ett nytt Registrerat föremål beställs av SEC ombesörjs även detta. I Tjänsten ingår även stöldskyddsmärkning och registrering av föremål samt säkerhetsbrickor för nycklar.

BEMYNDIGANDE

Genom registrering av värdehandlingar bemyndigar Kunden/Användaren SEC att företräda denne vid förlustanmälan och begäran om ersättning av Registrerade föremål.

KORREKTA UPPGIFTER

För att SEC skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt detta avtal måste Kunden uppgive korrekta uppgifter (namn, personnummer, samt korrekt identifiering av Registrerade föremål) vid registrering och förlustanmälan. Notera därvid att Kunden måste vara 18 år och förälder eller vårdnadshavare till barnet som skall nyttja Tjänsten. SEC har inget ansvar gentemot Kunden om denna lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande. Kunden förbinder sig att omedelbart anmäla eventuell adressändring, samt att uppdatera Registrerade föremål i de fall någon förändring sker.

SEKRETESS

Den information Kunden lämnar till SEC för att erhålla Tjänsten utlämnas endast till tredje part när det är nödvändigt för utförandet av Tjänsten enligt detta avtal eller för åtgärd med avseende på betalning.

Samtlig information behandlas enligt gällande datalagstiftning samt vad som redogörs om personuppgifter i dessa avtalsvillkor.

FÖRLUSTANMÄLAN

Vid förlustanmälan till SEC skall den anmälande parten kunna legitimera sig genom att uppgive sitt namn, person-/organisationsnummer, adress och telefonnummer samt i de fall det krävs, Kundens namn och person-/organisationsnummer. Då anmälan om förlust har skett meddelas utan dröjsmål den myndighet eller det företag som utfärdat Registrerade föremål.

AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Detta avtal gällande Tjänsten gäller för tiden specificerat genom Kundens beställning. Kunden erhåller innan avtalstidens slut ett erbjudande om förlängning. Om Kunden ej vill fortsätta med abonnemanget bortser Kunden från erbjudandet. Säkerhetsbrickor, busskortshållare o dyl behöver ej återsändas.

SEC har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden missbrukar tjänsten eller hanterar Registrerade föremål vårdslöst.

Kunder som har tecknat abonnemang med säljare genom underskrift av ordersedel omfattas av Konsumentköplagen och har 7 dagars öppet köp från det datum då ordersedeln undertecknades. Kunder som har beställt via telefon, internet eller per post omfattas av Distansavtalslagen och har 14 dagars ångerrätt från det att bekräftelse på avtalet samt allmänna villkor har mottagits. Vid återopande av ångerrätt bör meddelande härom inkomma skriftligen. Meddelande skall lämnas eller sändas till SEC inom den specificerade tidsperioden. Om Kunden utövar sin ångerrätt skall alltid säkerhetsbrickor, stöldmärkningsdekal, busskortshållare och mobilsnodd returneras till SEC i annat fall debiteras Kunden 50 kr. Som kund betalar du själv eventuell returfrakt, och säkerhetsbrickorna ska alltid returneras i väsentligen oförändrat skick samt i originalförpackning med tillhörande emballage.

ÅTERBETALNING

Om SEC säger upp avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller vårdslösa agerande enligt ovan, återbetalas inte debiterad avgift för den tid under vilken avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

PRIS

För Tjänsten utgår den avgift för den tidsperiod som överenskommit vid Kundens beställning. I samband med förnyelse av abonnemanget gäller det pris som då tillämpas av SEC. För det fall att priset har ändrats kommer Kunden att informeras innan förnyelse sker av abonnemanget. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta med 2 % per månad samt påminnelseavgift enligt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m m.

ANSVAR

Utöver de åtaganden som SEC ikläder sig enligt detta avtal, svarar SEC inte för någon förlust, skada eller följdskada, direkt eller indirekt, som drabbar Kunden eller tredje part. SEC ansvarar inte för fel orsakade av t ex; driftsavbrott; bristande tillgänglighet; eller andra händelser beroende på förhållanden utanför SECs kontroll eller force majeure. SEC är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om SEC handlat med normal aktsamhet. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av SEC endast i den mån vållande ligger SEC till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten.

SÄKERHETSBRICKOR FÖR NYCKLAR OCH STÖLDMÄRKNINGSDEKALER

SEC förbinder sig att kontakta berörd Kund så snart POLISEN meddelat SEC om upphittade nycklar eller andra stöldmärkta föremål alternativt när nycklarna eller föremålen kommer till SEC kundtjänst.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgiftsansvarig är Securia Systems AB, org.nr. 556522-0612. Personuppgifter registreras i samband med administration av denna tjänst samt behandlas av SEC för hantering och fullgörelse av ingångna avtal. Kunden accepterar att generella kunduppgifter kan komma att användas för marknadsföring av SEC eller annan part som SEC har samarbete med. Kunden kan när som helst genom skriftlig anmälan till SEC återkalla samtycket avseende marknadsföring. Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas av SEC eller om du vill begära rättelse av personuppgifter, kan du skriftligen begära detta enligt adress: SpärrService - Securia Systems AB, Box 27142, 102 52 STOCKHOLM (Besöksadress: Tegeluddsvägen 76).