

Allmänna villkor SpärrService Privat

1. Omfattning

1.1. Dessa allmänna bestämmelser utgör avtalet mellan Securia Systems AB ("SEC") och abonnemangsinnehavaren ("Kunden") samt de användare ("Användare") som eventuellt omfattas av SpärrService® ("Tjänsten").

1.2. Avtalet är giltigt under abonnemangstiden av Tjänsten vilken påbörjats i och med Kundens beställning.

1.3. Tjänsten möjliggör registrering av spärrbara värdehandlingar med svenska utställare såsom; kort med betalfunktion; andra värdekort; id-handlingar; mobiltelefoner med tillhörande abonnemang. Ovan nämnda föremål benämns nedan gemensamt som "Registrerade föremål". Tjänsten innebär att SEC för Användares räkning meddelar förlust av Registrerade föremål till den myndighet eller det företag som utfärdat dessa. I den mån utfärdande myndighet eller företag tillåter att ett nytt Registrerat föremål beställs av SEC ombesörjs även detta. I Tjänsten ingår även stöldskyddsregistrering samt säkerhetsbrickor för nycklar. SEC har rätt att överlåta detta avtal samt eventuell tillhörande fordran enligt 8.1. nedan.

2. Bemyndigande

2.1. Genom registrering av värdehandlingar bemyndigar Kunden/Användaren SEC att företräda denne vid förlustanmälan och begäran om ersättning av Registrerade föremål.

3. Korrekta uppgifter

3.1. För att SEC skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt detta avtal måste Kunden uppgive korrekta uppgifter (namn, personnummer, samt korrekt identifiering av Registrerade föremål) vid registrering och förlustanmälan. SEC har inget ansvar gentemot Kunden om denna lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande. Kunden förbinder sig att omedelbart anmäla eventuell adressändring, samt att uppdatera Registrerade föremål i de fall någon förändring sker.

4. Sekretess

4.1. Den information Kunden lämnar till SEC för att erhålla Tjänsten utlämnas endast till tredje part när det är nödvändigt för utförandet av Tjänsten enligt detta avtal eller för åtgärd med avseende på betalning enligt avtalsvillkoren 8.1.

4.2. Samtlig information behandlas enligt gällande datalagstiftning samt avtalsvillkoren 12.1.

5. Förlustanmälan

5.1. Vid förlustanmälan till SEC skall den anmälade parten kunna legitimera sig genom att uppgive sitt namn, person-/organisationsnummer, adress och telefonnummer samt i de fall det krävs, Kundens namn och person-/organisationsnummer. Då anmälan om förlust har skett meddelas utan dröjsmål den myndighet eller det företag som utfärdat Registrerade föremål.

6. Avtalstid och uppsägning

6.1. Detta avtal gällande SpärrService® abonnemang gäller för tiden specificerat genom Kundens beställning. Om Kunden ej vill fortsätta med abonnemanget skall uppsägning inkomma senast en månad innan avtalstidens slut. Sägs avtalet inte upp enligt föregående mening anses abonnemanget förlängt med samma tidsperiod som när avtalet ursprungligen tecknades.

6.2. SEC har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden missbrukar tjänsten eller hanterar Registrerade föremål vårdslöst.

6.3. Uppsägning av avtalet bör göras skriftligen samt helst per rekommenderat brev. Vid muntlig uppsägning av förnyad abonnemangsperiod erhåller Kunden ett referensnummer som skall sparas tills det att abonnemanget löpt ut. När korrekt uppsägning av avtalet gjorts och abonnemangsperioden är slut är Kunden skyldig att återsända eventuella kvarvarande säkerhetsbrickor till SEC. Enbart återsändande av säkerhetsbrickor eller utebliven fakturabetalning gäller inte som uppsägning av tjänsten.

6.4. Kunder som har tecknat abonnemang med säljare genom underskrift av ordersedel omfattas av Konsumentköplagen och har 7 dagars öppet köp från det datum då ordersedeln undertecknades. Kunder som har beställt via telefon, internet eller per post omfattas av Distansavtalslagen och har 14 dagars ångerrätt från det att bekräftelse på avtalet samt allmänna villkor har mottagits. Vid återopande av ångerrätt bör meddelande härom inkomma skriftligen. Meddelande skall lämnas eller sändas till SEC inom den specificerade tidsperioden. Om Kunden utövar sin ångerrätt skall alltid säkerhetsbrickorna returneras till SEC i annat fall debiteras Kunden 50 kr per säkerhetsbricka. Som

kund betalar du själv eventuell returfrakt, och säkerhetsbrickorna ska alltid returneras i väsentligen oförändrat skick samt i originalförpackning med tillhörande emballage.

7. Återbetalning

7.1. Om SEC säger upp avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller vårdslösa agerande enligt 6.2. ovan, återbetalas inte debiterad avgift för den tid under vilken avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

8. Pris

8.1. För Tjänsten utgår den avgift för den tidsperiod som överenskommits vid Kundens beställning. I samband med förnyelse av abonnemanget gäller det pris som då tillämpas av SEC. För det fall att priset har ändrats kommer Kunden att informeras i god tid innan förnyelse sker av abonnemanget (vanligtvis 3 månader innan abonnemanget löper ut). Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta med 2 % per månad samt påminnelseavgift enligt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m m.

9. Ansvar

9.1. Utöver de åtaganden som SEC ikläder sig enligt detta avtal, svarar SEC inte för någon förlust, skada eller följdskada, direkt eller indirekt, som drabbar Kunden eller tredje part. SEC ansvarar inte för fel orsakade av t ex; driftsavbrott; bristande tillgänglighet; eller andra händelser beroende på förhållanden utanför SECs kontroll eller force majeure. SEC är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om SEC handlat med normal aktsamhet. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av SEC endast i den mån vållande ligger SEC till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten.

10. Säkerhetsbrickor för nycklar

10.1. SEC förbinder sig att kontakta berörd Kund så snart POLISEN meddelat SEC om upphittade nycklar.

11. Övriga tjänster

11.1. För kunder som tecknat sig för andra tjänster med SEC förutom ovan nämnda gäller specifika avtalsvillkor i medföljande broschyr till tjänsterna.

12. Information om behandling av personuppgifter

12.1. Personuppgiftsansvarig är Securia Systems AB, org.nr. 556522-0612. Personuppgifter registreras i samband med administration av denna tjänst samt behandlas av SEC för hantering och fullgörande av ingångna avtal. Kunden accepterar att generella kunduppgifter kan komma att användas för marknadsföring av SEC eller annan part som SEC har samarbete med. Kunden kan när som helst genom skriftlig anmälan till SEC återkalla samtycket avseende marknadsföring. Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas av SEC eller om du vill begära rättelse av personuppgifter, kan du skriftligen begära detta enligt adress:

Securia Systems AB

Box 27142, 102 52 STOCKHOLM

(Besöksadress: Tegeluddsvägen 76).

För företagsabonnemang gäller annat avtal.