

# Allmänna villkor SpärrService Företag

## 1. Omfattning

1.1 Dessa allmänna bestämmelser utgör avtalet mellan Securia AB ("SEC") och abonnemangsinnehavaren ("Kunden") samt de av Kundens anställda ("Anställda") som omfattas av SpärrService® ("Tjänsten"). SEC, Kunden och eventuella Anställda kallas gemensamt nedan "Parterna".

1.2 Avtalet är giltigt under abonnemangstiden av Tjänsten vilken påbörjats i och med Kundens beställning.

1.3 Tjänsten möjliggör registrering av spärrbara värdehandlingar med svenska utställare såsom; kort med betalfunktion; andra värdekort; id-handlingar; mobiltelefoner med tillhörande abonnemang som innehas av Kunden och eventuella Anställda. Ovan nämnda föremål benämns nedan gemensamt som "Registrerade föremål". Tjänsten innebär att SEC för Kundens och eventuella Anställdas räkning meddelar förlust av Registrerade föremål till den myndighet eller det företag som utfärdat dessa. I den mån utfärdande myndighet eller företag tillåter att ett nytt Registrerat föremål beställs av SEC ombesöks även detta. I Tjänsten ingår även stölskyddsregistrering samt säkerhetsbrickor för nycklar. SEC har rätt att överlåta detta avtal samt eventuell tillhörande fordran enligt punkt 8.1 nedan.

## 2. Bemyndigande

2.1 Genom registrering av värdehandlingar bemyndigar Kunden SEC att företräda Kunden och eventuella Anställda vid förlustanmälan och begäran om ersättning av Registrerade föremål.

## 3. Korrekta uppgifter

3.1 För att SEC skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt detta avtal måste Kunden och eventuella Anställda uppgive korrekta uppgifter (namn, personnummer, samt korrekt identifiering av Registrerade föremål) vid registrering och förlustanmälan. SEC har inget ansvar gentemot Kunden eller eventuella Anställda om dessa lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande. Kunden och eventuella Anställda förbinder sig att omedelbart anmäla eventuell adressändring, samt att uppdatera Registrerade föremål i de fall någon förändring sker.

## 4. Sekretess

4.1 Den information Kunden och eventuella Anställda lämnar till SEC för att erhålla Tjänsten utlämnas endast till tredje part när det är nödvändigt för utförandet av Tjänsten enligt detta avtal eller för åtgärd med avseende på betalning enligt punkt 8 nedan. Samtlig information behandlas enligt gällande datalagstiftning. Kunden och eventuella Anställda accepterar att generella kunduppgifter kan komma att användas för marknadsföring av SEC eller annan part. Kunden kan när som helst genom skriftlig anmälan till SEC återkalla samtycket avseende marknadsföring.

## 5. Förlustanmälan

5.1 Vid förlustanmälan till SEC skall den anmälande parten kunna legitimera sig genom att uppgive sitt namn, person-/organisationsnummer, adress och telefonnummer samt i de fall det krävs, Kundens namn och person-/organisationsnummer. Då anmälan om förlust har skett meddelas utan dröjsmål den myndighet eller det företag som utfärdat Registrerade föremål.

## 6. Avtalstid och uppsägning

6.1 Detta avtal gällande SpärrService® abonnemang gäller för tiden specificerat genom Kundens beställning. Om Kunden ej vill fortsätta med abonnemanget skall kunden skriftligen anmäla detta per rekommenderat brev senast en månad innan avtalstidens slut. Sägs avtalet inte upp enligt föregående mening förnyas abonnemanget med samma tidsperiod som när avtalet ursprungligen tecknades.

6.2 SEC har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden eller eventuella Anställda missbrukar tjänsten eller hanterat Registrerade föremål vårdslöst.

6.3 När korrekt uppsägning av avtalet gjorts och abonnemangsperioden är slut är Kunden skyldig att återsända samtliga erhållna säkerhetsbrickor till SEC. Återsändande av säkerhetsbrickor eller utebliven fakturabetalning gäller inte som uppsägning av tjänsten.

6.4 Vid nytecknande av SpärrService® abonnemang omfattas kunden av Köplagen. Vid nytecknande av abonnemang accepteras retur senast 8 dagar från fakturadatum. Uppsägning inom de 8 returdagarna skall komma SEC tillhanda skriftligen, i rekommenderat brev, tillsammans med säkerhetsbrickorna (vid uteblivna säkerhetsbrickor debiteras Kunden 50 kr per säkerhetsbricka).

## **7. Återbetalning**

7.1 Om SEC säger upp avtalet i förtid på grund av Kundens eller eventuella Anställdas missbruk av Tjänsten eller vårdslösa agerande enligt 6.2 ovan, återbetalas inte debiterad avgift för den tid under vilken avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

## **8. Pris**

8.1 För Tjänsten utgår den avgift för den tidsperiod som överenskommits mellan Parterna genom beställning av SpärrService® abonnemang. Vid förnyande av abonnemang gäller det pris som då tillämpas av SEC. För det fall att priset har ändrats kommer Kunden att informeras i god tid innan förnyelse sker av abonnemanget (vanligtvis 3 månader innan abonnemanget löper ut). Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta med 2 % per månad samt påminnelseavgift enligt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m m.

## **9. Ansvar**

9.1 Utöver de åtaganden som SEC ikläder sig enligt detta avtal, svarar SEC inte för någon förlust, skada eller följskada, direkt eller indirekt, som drabbar Kunden eller eventuella Anställda eller tredje part. SEC ansvarar inte för fel orsakade av t ex; driftsavbrott; bristande tillgänglighet; eller andra händelser beroende på förhållanden utanför SECs kontroll eller force majeure. SEC är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om SEC handlat med normal aktsamhet. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av SEC endast i den mån vållande ligger SEC till last och Kunden eller eventuella Anställda inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten.

## **10. Säkerhetsbrickor för nycklar**

10.1 SEC förbinder sig att kontakta berörd Kund och eventuella Anställda så snart POLISEN meddelat SEC om upphittade nycklar. Vid abonnemangstidens slut eller vid godkänd retur förbinder sig Kunden att återsända samtliga säkerhetsbrickor i rekommenderad försändelse. För privatabonnemang gäller annat avtal.