

# Allmänna villkor SafeCard Privat

## Vem gäller försäkringen för?

Securia Systems AB, 556522-0612 ("Securia") är försäkringstagare. Du som tecknar försäkringen är medförsäkrad och har rätt till ersättning enligt dessa villkor.

Securias ansvar omfattar endast det som uttryckligen framgår av detta avtal.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen.

## När gäller försäkringen?

Försäkringens startdag framgår av försäkringsbeviset. Du har rätt till ersättning enligt försäkringen från dess startdag även om premien då inte har betalats. En förutsättning för utbetalning av ersättning är dock att alla förfallna fakturor till Securia är betalda. Försäkringsperioden är tolv (12) månader och kan sedan förlängas. Faktura gäller som försäkringsbevis.

## Uppsägning och förlängning

Du har alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid utgången av avtalstiden. Om inte avtalet sägs upp till avtalstidens utgång, förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget. Securia får tillämpa de villkor och priser som gäller vid förlängningstillfället.

Utebliven fakturabetalning anses inte som uppsägning av försäkringen.

Om du inte betalar förfallen faktura eller bryter mot avtalet på annat väsentligt sätt får Securia säga upp avtalet till upphörande fjorton (14) dagar efter den dag då Securia skickat ett skriftligt meddelande till dig om uppsägningen. Kan du göra sannolikt att meddelandet har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör dock försäkringen tidigast sju (7) dagar efter den dag då meddelandet kom dig tillhanda och senast tre (3) månader efter den dag då Securia avsänt meddelandet till dig.

Försäkringen upphör inte

(a) om premien betalas inom de tider som anges i stycket ovan,

(b) om du inte har kunnat betala premien i rätt tid därför att du blivit svårt sjuk eller berövats friheten eller därför att du inte fått ut pension eller intjänad lön från din huvudsakliga anställning, eller

(c) om du har hindrats att betala premien i rätt tid av någon annan liknande oväntad händelse.

När hindret upphör ska du omedelbart betala premien. Gör du inte det upphör försäkringen. Om dröjsmålet har varat i tre (3) månader upphör försäkringen, även om hindret finns kvar.

## Premie för förnyad försäkring

Premie för förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en (1) månad efter det att Securia har avsänt premieavin till dig.

## Försenad betalning

Om du inte betalar premien eller något annat förfallet belopp enligt försäkringen i rätt tid påförs en påminnelseavgift enligt förordning (1981:1057) om ersättning för inkassokostnader m.m. Du kommer också att debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Fordran på dig som härrör från detta avtal kan överlämnas till tredje part för inkassoåtgärder.

## Vad är försäkrat?

**Kortförsäkring** – Försäkringen ger rätt till ersättning för förlust i samband med obehöriga transaktioner genom användande av konto-, betal-, kredit- och/eller bibliotekskort (nedan benämnt "Kort"). Med "obehörig transaktion" avses en transaktion där du inte har lämnat ditt samtycke. Med "förlust" avses debiteringar som belastar Kortet genom den obehöriga transaktionen och som inte ersätts av kortutställaren.

**Reseskydd** – Vid förlust av värdehandlingar på utlandsresan kan du via närmaste lokala Western Union-kontor tillfälligt få låna kontanter och pengar till hemresebiljett.

**Rånskydd** – Försäkringen ersätter kontanter som du förlorat till följd av rån i omedelbar närhet till en uttagsautomat där du gjort uttag med ditt Kort.

**Skimming** – Försäkringen ersätter det belopp du förlorat till följd av skimming. Med skimming avses att någon olovligen använder en speciell avläsare för att kopiera innehållet i magnetremsan på ditt Kort. Denna information läggs sedan över på ett annat Kort. Detta Kort används sedan i sin tur för obehöriga transaktioner.

Obehöriga samtalsdebiteringar – Försäkringen ger rätt till ersättning för obehöriga samtalsdebiteringar som drabbar dig efter förlust av din mobiltelefon.

### **När gäller försäkringen inte?**

Försäkringen gäller inte

- (a) om ersättning kan fås från garanti eller från bank, kortutgivare eller annan försäkring,
- (b) förlust relaterat till Kort, mobiltelefon eller annan egendom som inte registrerats hos Securia, om sådan registrering ska ske,
- (c) om kortet inte spärrats utan onödigt dröjsmål efter det att du fick vetskap om att Kortet kommit bort eller obehörigen använts,
- (d) förlust som har uppkommit vid betalning via Internet.

Om kortutställaren skulle anse att du orsakat den obehöriga transaktionen genom grov oaktsamhet, och detta medför att du får svara för förlust, kan ersättning i vissa fall ändå utgå. Detta kan ske om du kan visa att ditt agerande trots kortutställarens bedömning, ändå ligger inom ramen för vad som får anses vara ett ursäktligt agerande i den aktuella situationen. Som exempel på fall som kan godtas kan nämnas:

- (a) Du lämnar ditt Kort till en kypare, bartender, butiksbiträde eller annan person för betalning för en vara eller en tjänst och du inte har uppsikt över Kortet, men tar Kortet med dig när du lämnar restaurangen, butiken eller platsen där köpet genomförts,
- (b) Du lämnar ditt Kort endast tillfälligt utan uppsikt i en låst bil eller annat låst fordon,
- (c) Du lämnar ditt Kort tillfälligt utan uppsikt på ett låst hotellrum (eller i hotellreception) eller annat låst utrymme utanför din bostad,
- (d) Du lämnar ditt Kort under arbetstid på eget arbetsrum som andra personer kan ha tillträde till, eller
- (e) Du förvarar inte ditt Kort på dig eller intill kroppen men ändå i din omedelbara närhet.

### **Särskilda villkor**

**Kortförsäkring** – Du är skyldig att spärra dina kreditkort så snart du fått vetskap om att du förlorat ditt kort eller att det skett en obehörig transaktion.

**Reseskyddet** – Securia får göra en prövning av din kreditvärdighet. Om denna eller annat förhållande indikerar att det kan finnas risk för att återbetalning inte kommer att ske får Securia vägra kreditgivning. Vid beviljad kredit erhåller du en faktura på utlånat belopp. Beloppet ska återbetalas inom 28 dagar. Ränta utgår inte.

**Skimming** – För det fall du har rätt till ersättning från myndighet, bank, finansföretag, kortutgivare eller annan utgår ingen ersättning.

**Obehöriga samtalsdebiteringar** – Rätt till ersättning för obehöriga samtalsdebiteringar förutsätter att du kan uppvisa en specificerad samtalsfaktura över de obehöriga samtalsdebiteringarna samt ett bevis att du har spärrat din mobiltelefons IMEI-nummer så snart du fått vetskap om att du förlorat din mobiltelefon (för att få fram IMEI-numret, tryck \*#06# på mobiltelefonens knappsats).

### **Aktsamhetskrav och lämnade uppgifter**

Du ska visa normal aktsamhet och försöka att upptäcka och förhindra att skada som omfattas av försäkringen uppstår. Du ska därvid följa de villkor som framgår av ditt avtal med kortutställaren avseende användande av Kortet.

Du ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter i samband med tecknandet av försäkringen och i samband med skadeanmälan. Du ska också meddela Securia utan dröjsmål vid förändring i någon uppgift som du lämnat.

Om du inte iakttagit aktsamhetskraven eller lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter vid registrering eller i samband med skadeanmälan kan din rätt till ersättning minskas eller bortfalla helt.

### **Högsta ersättningsbelopp**

**Kortförsäkring** – Högsta ersättning är det belopp som debiterats kortet dock högst SEK 5.000 per kort och maximalt SEK 25.000 per skadetillfälle och år.

Ersättningen omfattar obehöriga transaktioner som ägt rum fyrtioåtta (48) timmar innan spärrning hos Securia skett.

**Reseskyddet** – Högsta belopp som kan lånas under reseskyddet är SEK 15.000 i kontanter och SEK 15.000 för nya biljetter.

**Rånskydd** – Högsta ersättning är det belopp som tagits ut i uttagsautomaten, dock högst SEK 5.000 per skadetillfälle och år.

**Skimming** – Högsta ersättning är det belopp som skimmats, dock högst SEK 15.000 per skadetillfälle och år.

Obehörig samtalsdebitering – Högsta ersättning är SEK 3.000 per skadetillfälle och försäkring. Försäkringen lämnar bara ersättning vid ett tillfälle och är förbrukad efter utnyttjande. Ersättningen omfattar obehöriga samtalsdebiteringar som ägt rum fyrtioåtta (48) timmar innan spärrning hos Securia skett.

### **Skadeanmälan**

Försäkringsfall ska anmälas till Securia utan dröjsmål och senast inom tolv (12) månader från den dag skadan inträffande. Skada/förlust ska polisanmälas och en kopia på polisanmälan ska skickas in till Securia tillsammans med skadeanmälan. Om skadeanmälan inte skett enligt ovan kan din ersättning bortfalla eller minska.

### **Klagomål**

Om du är missnöjd med bedömningen av ditt ersättningsanspråk kan du vända dig till klagomålsansvarig för denna försäkring, Carterfield AB, Karbingatan 12, 254 63 Helsingborg eller kontakta Securias kundtjänst på 08-505 530 00. Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

### **Behandling av personuppgifter**

Personuppgiftsansvarig är Securia Systems AB, org. nr 556522-0612. Personuppgifter registreras för administration av denna försäkring samt behandlas av Securia för hantering och fullgörelse av ingångna avtal. Personuppgifter kan av samma skäl komma att delges försäkringsgivaren för denna försäkring samt försäkringsförmedlaren.

Du accepterar att generella kunduppgifter kan komma att användas för marknadsföring av Securia eller annan part som Securia har samarbete med. Du kan när som helst genom skriftlig anmälan till Securia återkalla samtycket avseende marknadsföring.

Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas av Securia eller om du vill begära rättelse av personuppgifter, kan du skriftligen begära detta enligt adress: Securia Systems AB, Tegelludsvägen 76, 115 28 STOCKHOLM. Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt få uppgift om de personuppgifter som Securia Systems AB behandlar om dig.

### **Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **Force majeure**

Securia är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

### **Tvister**

På detta avtal ska svensk lag tillämpas. Tvister ska avgöras i allmän domstol.

### **Kontaktuppgifter**

Securia – Securia Systems AB, Tegelludsvägen 76, 115 28 Stockholm. Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42. [www.sparrservice.se](http://www.sparrservice.se).

Försäkringsgivare – Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd, 123 Lower Baggot Street, Dublin, Irland.

Försäkringsförmedlare – Försäkringen förmedlas till Securia Systems AB av Carterfield AB, Karbingatan 12, 254 63 Helsingborg.